

## **Gordian loodst integratie van de operatie, onderhoud en logistiek naar een hoger niveau bij loodswezen**

In veel organisaties zijn operatie, onderhoud en logistiek aparte werelden die (te) weinig met elkaar samenwerken. De operatie dicteert wanneer het onderhoud plaatsvindt, de onderhoudsafdeling schikt zich hiernaar en dwingt op haar beurt de logistieke afdeling om de benodigde materialen en middelen op tijd beschikbaar te hebben, soms tegen torenhoge kosten. Echter, de manier waarop en in welke mate operatie de assets inzet, bepaalt voor een groot deel de onderhouds- en logistieke behoeften én kosten!

Het synchroniseren van operationele, onderhouds- en logistieke beslissingen levert een hogere beschikbaarheid van de assets en hoge kostenbesparingen op. Dat dit echter geen eenvoudige klus is, verbaast vermoedelijk niemand. Gordian ging, in opdracht van de Topsector Logistiek en Loodswezen, deze complexe uitdaging aan. In dit project brengen zij de drie werelden bijeen in een 'demonstrator': een set van software tools die inzicht geeft in de interactie tussen operationele planning van de assets, de planning van het onderhoud en de planning van de benodigde reservedelen. Hierin is de impact van veranderingen in de operationele planning op de onderhouds- en/of de logistieke planning (en omgekeerd) direct zichtbaar.

Tijdens een workshop bij Loodswezen demonstreerde Gordian de eerste versie van de demonstrator. Bij deze workshop waren medewerkers van onder andere PostNL, Koninklijke Marine, Boskalis, Fugro, RET, GVB en IHC aanwezig. Wat deze bedrijven bij elkaar brengt is dat zij dezelfde uitdaging hebben: het in stand houden van hun assets (schepen, machines, trams, metro's) tegen zo laag mogelijke kosten. Het starten van een pilot-project bij PostNL is het bewijs dat deze bedrijven bovendien dezelfde planningsvraagstukken hebben.

In de huidige opzet van de demonstrator gaan we uit van gebruiksafhankelijk onderhoud op basis van verschillende 'drivers', zoals als kalendertijd, draaiuren of brandstofverbruik. Door slim te schuiven met de inzet van de assets (wisselen van operationele taken over de beschikbare assets) is het mogelijk om bijvoorbeeld het aantal draaiuren van een dieselmotor en daarmee eveneens de onderhoudsmomenten 'te sturen'.

Door het sturen van de onderhoudsmomenten is het mogelijk om onderhoudstaken te clusteren of vanuit logistiek oogpunt te spreiden over de tijd. Dit levert kostenbesparingen en een hogere inzetbaarheid van de assets op. Als blijkt dat de benodigde reservedelen niet tijdig beschikbaar zijn voor het onderhoud, dan geeft de demonstrator een voorstel voor het aanpassen van het bestaande onderhoudsschema of het doen van een logistieke interventie (versnellen van een levering of het uitbreiden van de voorraad).

De aanwezigen deelden in een open setting ervaringen met elkaar over dit vraagstuk en waren enthousiast over de demonstrator. Het heeft de potentie om de benodigde afstemming tussen de drie werelden tot stand te brengen. Het Loodswezen vaart er in ieder geval wel bij!